



المؤسسة اللبنانية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية
Institut Libanais de Développement Économique & Social
Lebanese Institute for Economic & Social Development



هذه الدراسة ممولة من الإتحاد الأوروبي
Etude financée par l'Union Européenne
Study financed by the European Union

Ecole de formation en Informatique

**Etude de Faisabilité préparée par:
Charles Najjar**

Mai 2001- Jal el Dib - Liban

Table des matières

Sommaire	2
1- Description du projet	3
1-1 Description du service	
1-1-1 Description des variétés de services	
1-1-2 Evolution possible	
2- Analyse du marché	3
2-1 Description du marché, des variétés, des volumes et des tendances	
2-2 La concurrence	4
2-3 Les opportunités et les risques	
2-4 Les marchés cibles	
3- Description du service	4
3-1 Description des équipements	
La main-d'oeuvre et les possibilités de participation des membres de la famille	5
3-3 L'espace de travail requis	
3-4 Le lieu d'implantation	
3-5 Gestion horaire et flexibilité du temps de travail	
3-6 L'approvisionnement en matières premières et en équipements	
3-6-1 Les matières premières et leurs coûts	
3-6-2 Les équipements et leurs coûts	6
4- Marketing et techniques de vente	6
4-1 Technique de vente	
4-2 Fixation du prix de vente	7
5- Etude financière	7
Calcul du capital total à investir : investissement en équipements et besoin en fonds de roulement	
5-2 Tableaux de remboursement des deux emprunts	8
5-3 Résultats prévisionnels sur 5 ans	9
5-4 Bilan prévisionnel des 5 ans	10
5-5 Tableau des flux de trésorerie prévisionnels des 5 ans	
5-6 Calcul des points-mort en valeur	
5-7 Cas de simulation	11
5-7-1 Cas de simulation, le local appartient à l'emprunteur	
5-7-2 Cas de simulation, un service supplémentaire, les jeux en réseaux	
6- Facteurs clés de succès	12
6-1 Avantages compétitifs	
6-2 Importance des techniques	
6-3 Importance de l'innovation et de la qualité	
6-4 Importance de la formation	
7- Conclusion	12

Les points de vue exposés dans cette étude reflètent l'opinion de l'auteur.

Sommaire

L'étude consiste à étudier la faisabilité d'un projet d'école de formation en informatique dans un village libanais de grande taille.

Le rôle principal de l'école est d'assurer des cours d'informatique et différents autres services relatifs au secteur informatique tels que : navigation sur Internet, service télécopieur et scanner, dactylographie.

L'emplacement de l'école est supposé être à « la place du village » ou dans la rue principale. Sa superficie devrait être 5 x 5 m², capable d'accueillir un minimum de quatre, élèves et un maximum de huit, étant donné que le nombre d'ordinateurs nécessaires au départ est de quatre.

L'école est supposée être gérée par une personne, ayant une formation en informatique et pouvant exercer d'autres activités professionnelles en parallèle, telles que l'enseignement à l'école du village ou dans les environs, et les cours particuliers en informatique.

Le montant total de l'investissement est de 7 865 \$US financé comme suit : 4 000 \$US : par un prêt à rembourser sur deux ans et 3 865 \$US par l'emprunteur lui-même. Un investissement additionnel de 4 000 \$US serait nécessaire après trois ans pour le renouvellement des ordinateurs amortis. Cet investissement serait financé comme suit 2 000 \$US : par un prêt à rembourser sur deux ans et 2 000 \$US par l'emprunteur lui-même.

Le secteur de l'informatique très dynamique est en pleine expansion. Il attire différentes catégories de personnes, élèves, étudiants, employés. L'activité de la niche « école de formation en informatique » varie selon les saisons, les jours fériés et les congés du pays.

Il faut noter que l'activité de cette école risque d'être limitée par certains facteurs tels que le développement et la diffusion de l'ordinateur personnel et l'existence d'écoles similaires dans les environs. Cependant, l'emplacement de l'école dans une zone lointaine constitue un atout en raison de la faiblesse des équipements personnels et de la concurrence.

L'étude financière expose les résultats prévisionnels sur 5 ans : le chiffre d'affaire estimé pour la première année est de 17 049 \$US avec une marge brute de 87 %. Ce chiffre d'affaire est supposé augmenter pour atteindre 24 483 \$US à la cinquième année. En déduisant les charges fixes, les amortissements et les intérêts, le profit net serait de 5 739 \$US la première année et atteindrait près de 11 614 \$US en vitesse de croisière.

Si par ailleurs, le propriétaire de l'école dispose d'un local en nom propre et ne paie donc pas de loyer, le profit net sera encore plus important, et atteindra les 13 400 \$US au bout de la cinquième année d'activité.

Dans un second scénario, si l'investisseur ajoute un service supplémentaire comme les jeux en réseaux, les résultats seront d'autant plus favorables et au bout de la cinquième année le profit net atteindra les 15 300 \$US.

Cependant, les facteurs de succès d'un tel projet reposent d'une part sur la formation et la qualification du formateur et d'autre part sur sa capacité de drainer une clientèle diversifiée et comprenant autant que possible des unités professionnelles et des institutions diverses, écoles, associations, etc...